

Axe Confiance, savoirs et engagement

Principaux constats

- La confiance est une condition essentielle à la mobilisation des connaissances et à la prise de décision en contexte d'incertitude.
- Bâtir la confiance exige du temps et gagne à passer par des canaux informels et relationnels.
- Les citoyens sont à la fois des destinataires et des producteurs de savoirs; reconnaître cette diversité de perspectives renforce la compréhension collective.
- Reconstruire la confiance post-pandémie requiert une posture de réparation et la reconnaissance lucide des erreurs institutionnelles.
- Communiquer le processus scientifique et ses incertitudes importe autant que de diffuser des résultats finaux.

Enjeux identifiés

Confiance et communication

- Adopter la posture d'écoute de l'autre pour adapter les messages avec justesse plutôt qu'imposer un discours unilatéral.
- L'explicitation de l'incertitude ne nuit pas à la crédibilité scientifique.

Reconnaissance des savoirs

- Conjuguer savoirs scientifiques, expérientiels et citoyens en reconnaissant les apports de toutes les parties, incluant les proches aidants, les jeunes et les communautés.

Mémoire et apprentissage collectif

- Intégrer les facteurs socio-historiques et tirer des leçons structurées des crises passées pour éclairer les décisions futures.

Pistes d'action

En amont

- Conduire de réels post-mortems de crise incluant les voix divergentes pour comprendre les ruptures d'adhésion.
- Aller à la rencontre des communautés afin de s'ancrer dans les milieux, d'identifier les leaders d'opinion et de bâtir des relais de confiance.
- Analyser l'impact de l'IA, des réseaux sociaux et des influenceurs sur la circulation de l'information.

Pendant la crise

- Traiter les citoyens en partenaires de la réponse collective et adapter les canaux de dialogue.
- Miser sur la transparence de l'incertitude pour stimuler l'esprit critique et l'engagement.

Confiance, pluralité des savoirs et engagement : les trois leviers pour transformer l'incertitude en action collective éclairée.